

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DO CLIENTE

1. COMPROMISSO DO FARES TURIS HOTEL EM PROTEGER A PRIVACIDADE DO TITULAR

Devido ao fato de considerarmos você um cliente importante, nossa prioridade principal é oferecer estadias e momentos excepcionais em nossos cômodos.

Sua completa satisfação e confiança em nosso hotel, é absolutamente essenciais para nós.

Dessa forma, como parte de nosso compromisso para atender as suas expectativas, estabelecemos uma **política de proteção à privacidade de dados do cliente**. Este documento formaliza nossos compromissos com você e descreve como o Fares Turis Hotel, utiliza os seus dados pessoais em nossas atividades rotineiras.

As regras aplicáveis a esta política são:

2. CONSENTIMENTO

"Dados pessoais" significa quaisquer informações coletadas em um formato que permita que você seja identificado de forma direta (por exemplo, nome) ou indiretamente (por exemplo, número de telefone) como pessoa física. Antes de nos fornecer estas informações, recomendamos que você leia o documento que descreve a nossa política de proteção à privacidade do cliente.

A Proteção de Dados Pessoais constitui parte dos termos e condições que regem os serviços de nosso hotel. Ao aceitar os termos e condições, você aceita de forma expressa as disposições do presente documento.

3. SETE PRINCÍPIOS PARA PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS QUE O FARES TURIS HOTEL REGE

1. **Transparência:** Ao coletar e processar os seus dados pessoais, comunicaremos todas as informações e informaremos sobre sua finalidade aos destinatários dos dados.
2. **Legitimidade:** Coletaremos e processaremos os seus dados pessoais apenas para os fins descritos neste presente documento.

3. **Relevância e exatidão:** Coletaremos apenas os dados pessoais que forem necessários para o processamento de dados. Tomaremos todas as medidas razoáveis para assegurar que os dados pessoais que mantemos sejam exatos, atualizados e seguro.
4. **Armazenamento:** Manteremos os seus dados pessoais pelo período não mais que necessário, para o processamento deles em conformidade com as disposições da lei.
5. **Acesso, retificação, oposição:** Você poderá acessar, alterar, corrigir ou excluir os seus dados pessoais. Também, será possível se opor ao processamento de seus dados pessoais, particularmente para evitar o recebimento de informações de marketing e venda. Os detalhes do departamento para entrar em contato com relação a isto estão mostrados abaixo (13) na cláusula ["Acesso e alteração"](#).
6. **Segurança e confiabilidade:** Garantimos que as medidas organizacionais e técnicas razoáveis foram tomadas para proteger os seus dados pessoais contra alteração (intencional ou não), perda ilícita, ou utilização, divulgação ou acesso não autorizado.
7. **Compartilhamento e transferência internacional:** Poderemos compartilhar os seus dados pessoais com toda a Rede de Hotéis do Grupo ou terceiros (como parceiros comerciais e/ou provedores de serviço) para os fins determinados no presente documento. Tomaremos as medidas apropriadas para garantir a segurança ao compartilhar ou transferir os dados.

Em caso de dúvidas referentes aos sete princípios da Proteção de Dados do, Fares Turis Hotel entre em contato com o departamento de Privacidade de Dados cujos detalhes constem na cláusula ["Acesso e alteração"](#).

4. ESCOPO DA APLICAÇÃO

Este documento se aplica a:

1. Todo o processamento de dados implementado em nossa subsidiária e hotéis gerenciados, ou seja, aqueles que atuam sob o nome de marca do Fares Turis Hotel.

2. Todos os sites de reserva do Fares Turis Hotel.

inclusive www.faresturishotel.com.br

5. QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS COLETADOS?

Em vários momentos, seremos obrigados a solicitar a você, na qualidade de cliente do Fares., a respeito das informações sobre você e/ou membros da sua família, como:

- Detalhes do contato (por exemplo, nome, sobrenome, número de telefone, e-mail)
- Informações pessoais (por exemplo, data de nascimento, nacionalidade)
- Informações relacionadas aos seus filhos (por exemplo, nome, data de nascimento, idade)
- O número do seu cartão de crédito (para fins de transação e reserva)
- Suas datas de chegada e saída
- Suas preferências e interesses (por exemplo, quarto para fumantes ou não fumantes, preferência de andar, tipo de cama, tipo de jornais/revistas, esportes, interesses culturais)
- Suas perguntas/comentários, durante ou após uma estadia em um de nossos estabelecimentos.

As informações coletadas em relação às pessoas com menos de 18 anos limitam-se a nome, nacionalidade e data de nascimento, que somente poderão ser fornecidas por um adulto. Ficaremos satisfeitos se você puder garantir que os seus filhos não nos enviem qualquer tipo de dados pessoais sem o seu consentimento (particularmente através da internet). Caso os referidos dados sejam enviados, você poderá entrar em contato com o departamento de Privacidade de Dados (cláusula "[Acesso e alteração](#)") para fazer com que as informações sejam excluídas.

Intencionalmente não coletamos informações sensíveis, como informações referentes à raça, etnia, opiniões políticas, religiosas e crenças filosóficas, associação a sindicatos, ou detalhes de orientação sexual ou de saúde.

Além do mais, dependendo das leis locais aplicáveis, outras informações poderão ser consideradas sensíveis, como número do seu cartão de crédito,

atividades de lazer, atividades pessoais e hobbies, e se é ou não um fumante. Podemos ser obrigados a coletar as referidas informações para atender às suas necessidades ou lhe fornecer um serviço apropriado, como uma dieta específica. Neste caso, dependendo da lei 13.709/2018, o seu consentimento prévio poderá ser necessário no que tange à coleta de informações sensíveis.

6. QUANDO OS SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO COLETADOS?

Os dados pessoais poderão ser coletados em diversas ocasiões, incluindo:

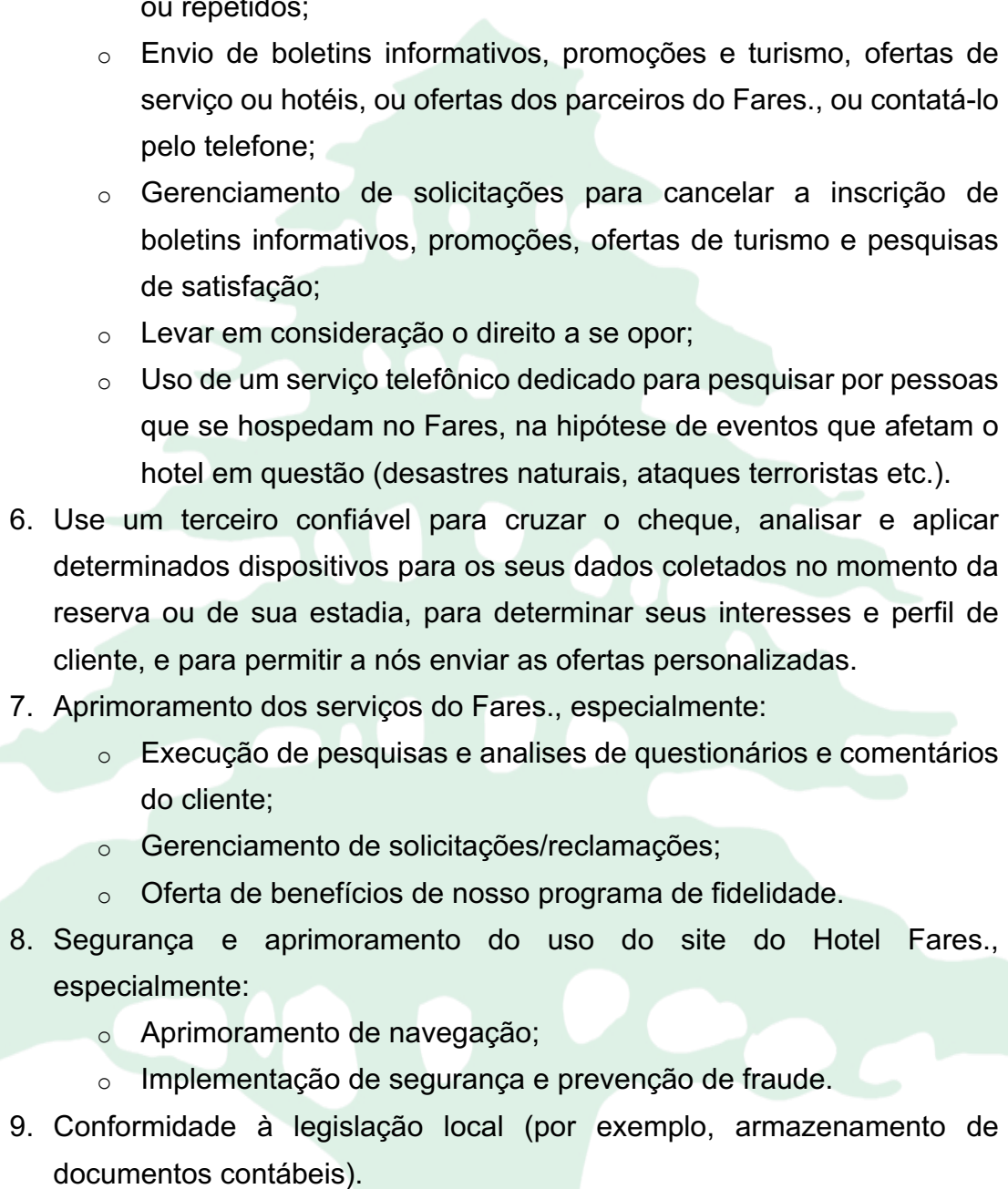
1. Atividades do hotel:
 - Reservando um quarto;
 - Efetuando check-in e pagamento;
 - Comendo/bebendo no restaurante ou bar do hotel durante a estadia;
 - Solicitações, reclamações e/ou litígios.
2. Participação nos eventos ou programas de marketing:
 - Inscrevendo-se nos programas de fidelidade;
 - Participação nas pesquisas do cliente (por exemplo, Pesquisa de Satisfação do Hóspede);
 - Assinatura de boletins informativos, para receber ofertas e promoções por e-mail.
3. Transmissão de informações de terceiros:
 - Operadoras de turismo, agências de viagem, sistemas de reserva.
4. Atividades de internet:
 - Conexão aos sites do Fares Turis Hotel (endereço de IP, cookies)
 - Formulários on-line (reserva on-line, questionários, páginas do Fares nas redes sociais, dispositivos de login da rede como login do Facebook etc.)

7. PARA QUAIS FINALIDADES?

Coletamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

1. Atender nossas obrigações para com os clientes.

2. Gerenciar a reserva das solicitações de quartos e acomodações:
 - Criação e armazenamento de documentos jurídicos em conformidade com as normas contábeis.
3. Gerenciar sua estadia no hotel:
 - Monitorar o uso dos serviços (telefone, bar, TV paga etc.)
 - Gerenciar acesso aos quartos;
 - Gerenciamento interno de listas dos clientes que se comportaram de modo inapropriado durante a estadia no hotel (comportamento agressivo e antissocial, não conformidade com o contrato do hotel, não conformidade com regulamentos de segurança, roubo, dano e vandalismo, ou incidentes com pagamento).
4. Melhoria dos serviços de nosso hotel, especialmente:
 - Processamento dos dados pessoais em nosso programa de marketing do cliente para executar as operações de marketing, promover marcas e obter um melhor entendimento de seus requisitos e desejos;
 - Adaptação de nossos produtos e serviços para melhor atender os requisitos;
 - Personalização das ofertas comerciais e mensagens promocionais que enviamos para você;
 - Informações sobre ofertas especiais e quaisquer novos serviços criados pelo Fares ou uma de suas subsidiárias.
5. Gerenciamento de nosso relacionamento com os clientes antes, durante e após a estadia:
 - Gerenciamento do programa de fidelidade;
 - Fornecimento de detalhes para o banco de dados do cliente;
 - Operações de segmentação com base no histórico de reservas e preferências de viagem do cliente com visualização para enviar comunicações direcionadas;
 - Previsão e antecipação de comportamentos futuros
 - Desenvolvimento de estatísticas e pontuações comerciais, e execução de relatório;
 - Fornecimento de dados do contexto para a ferramenta de amostra de ofertas quando um cliente visita o site do Grupo ou efetua uma reserva;

- 
- Conhecimento e gerenciamento das preferências de clientes novos ou repetidos;
 - Envio de boletins informativos, promoções e turismo, ofertas de serviço ou hotéis, ou ofertas dos parceiros do Fares., ou contatá-lo pelo telefone;
 - Gerenciamento de solicitações para cancelar a inscrição de boletins informativos, promoções, ofertas de turismo e pesquisas de satisfação;
 - Levar em consideração o direito a se opor;
 - Uso de um serviço telefônico dedicado para pesquisar por pessoas que se hospedam no Fares, na hipótese de eventos que afetam o hotel em questão (desastres naturais, ataques terroristas etc.).
6. Use um terceiro confiável para cruzar o cheque, analisar e aplicar determinados dispositivos para os seus dados coletados no momento da reserva ou de sua estadia, para determinar seus interesses e perfil de cliente, e para permitir a nós enviar as ofertas personalizadas.
7. Aprimoramento dos serviços do Fares., especialmente:
- Execução de pesquisas e análises de questionários e comentários do cliente;
 - Gerenciamento de solicitações/reclamações;
 - Oferta de benefícios de nosso programa de fidelidade.
8. Segurança e aprimoramento do uso do site do Hotel Fares., especialmente:
- Aprimoramento de navegação;
 - Implementação de segurança e prevenção de fraude.
9. Conformidade à legislação local (por exemplo, armazenamento de documentos contábeis).

8. CONDIÇÕES DO ACESSO DE TERCEIROS AOS SEUS DADOS PESSOAIS

devemos compartilhar os seus dados pessoais com destinatários internos e externos sujeitos às seguintes condições:

a. Para garantir a você o direito de acesso e mudança (cláusula "[Acesso e alteração](#)"), nós do Fares Turis Hotel, ofereceremos a você o melhor serviço, e poderemos compartilhar os seus dados pessoais e fornecer acesso ao pessoal autorizado do Hotel, incluindo:

- Equipe do hotel;
- Equipe de reserva usando as ferramentas de reserva da Hotel;
- Departamentos de TI;
- Parceiros comerciais e serviços de marketing;
- Serviços médicos, se aplicável;
- Serviços legais, se aplicável;
- Geralmente, qualquer pessoa apropriada nas entidades do Hotel para determinadas categorias específicas dos dados pessoais.

b. Com provedores de serviço e parceiros: seus dados pessoais poderão ser enviados para terceiros para fins de fornecimento com serviços e aprimoramento de estadia, por exemplo:

1. Provedores de serviço externos: subcontratantes de TI, call centers internacionais, bancos, emitentes do cartão de crédito, advogados externos, despachantes, impressoras.
2. Parceiros comerciais: O Fares Hotel. poderá, a menos que especificado de outra forma ao departamento da Privacidade dos Dados, aumentar o seu perfil compartilhando determinadas informações pessoais com seus parceiros comerciais preferenciais. Neste caso, um terceiro confiável poderá cruzar o cheque, analisar e aplicar determinados dispositivos para os seus dados. Este processamento de dados permitirá ao Fares. e a seus parceiros contratuais privilegiados para determinar os interesses e o perfil do cliente, e nos permitirá enviar as ofertas personalizadas.
3. Sites de rede social: Para permitir que você seja identificado no site sem a necessidade de preencher um formulário de registro, o Fares Hotel, colocou o sistema de login do Facebook no lugar. Caso você se conecte

usando o sistema de login do Facebook, autoriza explicitamente ao Hotel, a acessar e armazenar os dados públicos na conta do seu Facebook, bem como outros dados mencionados durante o uso do sistema de login do Facebook. O Hotel, também, poderá comunicar o seu endereço de e-mail do Facebook para identificar se você já é um usuário do Facebook, para publicar anúncios personalizados e relevantes na conta do Facebook, caso seja necessário.

c. Autoridades locais: Também poderemos ser obrigados por enviar suas informações às autoridades locais, caso seja necessário por lei ou como parte de uma consulta e em conformidade com regulamentações locais.

9. SEGURANÇA DOS DADOS

O Fares Turis Hotel, toma as medidas técnicas e organizacionais apropriadas, de acordo com as disposições legais aplicáveis, para proteger os seus dados pessoais contra destruição ilícita ou acidente, perda ou alteração de acidente, e acesso não autorizado ou divulgação. Com este propósito, tomamos as medidas técnicas (como Firewalls, IDS, IPS, VPN, Vlans, Client Isolation dentro da rede do hotel) e medidas organizacionais (como ID de usuário/sistema de senha, significará a proteção física etc.).

Quando você envia os dados do cartão de crédito ao fazer uma reserva, a tecnologia de criptografia SSL (Secure Socket Layer) é usada para garantir uma transação segura.

10. COOKIES

Uso de cookies pelo Fares Turis Hotel

Informamos que a empresa Fares Turis Hotel. usa cookies ou outros marcadores em seus sites de reserva online <https://www.faresturishotel.com.br>

Esses marcadores podem ser instalados no seu dispositivo, dependendo das preferências que você tiver escolhido ou que poderá escolher a qualquer momento de acordo com esta política.

1. Por que ter uma política de cookies?

Com o objetivo de fornecer informações e assegurar a transparência, o Fares Hotel estabeleceu esta política para que você possa saber mais sobre:

- A origem e a finalidade das informações processadas quando você navega no nosso site.
- Os seus direitos com relação a cookies e outros marcadores usado pelo Fares Hotel.

2. O que é um cookie?

Cookies e outros marcadores semelhantes são pacotes de dados usados pelos servidores para enviar informações de status para o navegador de um usuário e retornar informações de status para o servidor original através deste mesmo navegador.

As informações de status podem ser um identificador de sessão, um idioma, uma data de validade, um campo de resposta ou outros tipos de informação.

Durante o período de validade, os cookies são usados para armazenar informações de status quando um navegador acessa várias páginas de um site ou quando o navegador retorna a esse site posteriormente.

Há diferentes tipos de cookies:

- Os cookies de sessão, que são excluídos assim que você fecha o navegador ou sai do site
- Os cookies persistentes, que permanecem no dispositivo até expirarem ou até serem excluídos usando os recursos do navegador

3. Por que usar cookies?

Utilizamos cookies e outros marcadores principalmente para os seguintes fins:

Cookies são estritamente necessários para navegar no site do Fares e para poder usar todos os seus recursos, e são destinados particularmente para:

- Gerenciar a autenticação dos visitantes dos sites e as respectivas medidas de segurança, bem como o bom funcionamento do módulo de autenticação
- Otimizar a experiência do usuário e facilitar a navegação, especialmente, a determinação de "rotas técnicas" para navegar
- Armazenar informações sobre banners de informações de "cookies" vistos pelos visitantes dos sites, que continuarão navegando no site depois de concordar em aceitar cookies no dispositivo
- Implementar medidas de segurança (por exemplo, quando é solicitado que você faça login novamente para acessar conteúdo ou um serviço após um determinado período ou para assegurar a operação básica do site e a utilização dos seus principais recursos técnicos, (como monitoramento de desempenho e erros de navegação, gerenciamento de sessões de usuário, etc.))

Cookies de recursos destinados particularmente a:

- Adaptar o site do Hotel para exibir as preferências de seu dispositivo (idioma, moeda, resolução de tela, sistema operacional usado, configuração e definições da exibição de páginas da Web de acordo com o dispositivo que você está usando e sua localização, etc.)
- Armazenar informações específicas fornecidas ao site do Hotel, a fim de facilitar e personalizar visitas posteriores (incluindo a exibição do nome e sobrenome do visitante, caso ele tenha uma conta de usuário)
- Permite que você acesse suas páginas pessoais rapidamente, armazenando os detalhes de login ou outras informações previamente fornecidas

Os cookies para controle de visitantes visam melhorar o conforto dos usuários, ajudando-nos a entender suas interações com o site do Hotel (páginas mais visitadas, aplicativos usados, etc.); esses cookies podem coletar estatísticas ou

testar diferentes maneiras de exibir informações para aumentar a relevância e a facilidade de uso de nossos serviços.

Cookies de publicidade destinam-se a (i) oferecer-lhe, em espaços publicitários, conteúdo específico relevante que possa ser de seu interesse (melhores ofertas, outros destinos, etc.) com base em seus interesses, comportamento de navegação, preferências e outros fatores e a (ii) reduzir o número de vezes que os anúncios aparecem.

Cookies afiliados identificam o site de terceiros que redirecionou um visitante para o site do Fares Hotel.

Cookies de redes sociais, definidos por terceiros, permitem que você compartilhe sua opinião sobre o conteúdo do site do Fares em redes sociais (por exemplo, por meio dos botões "Compartilhar" ou "Curtir" dos aplicativos das redes sociais).

Os aplicativos de rede social no site do Fares Hotel, conforme mencionado acima, podem, em alguns casos, permitir às redes sociais identificá-lo, mesmo que você não clique no botão do aplicativo. Este tipo de botão pode permitir que uma rede social controle sua navegação no site do Fares, devido ao fato de a sua conta na referida rede social estar habilitada em um dispositivo (sessão aberta) enquanto você está navegando.

Recomendamos que você leia as políticas dessas redes sociais para se familiarizar com a maneira como elas usam as informações de navegação que recolhem, especialmente no que diz respeito à publicidade. Essas políticas devem permitir especificamente que você faça escolhas nessas redes sociais, configurando, particularmente, as contas de usuário para cada uma delas.

4. Consentimento

A instalação de certos cookies está sujeita ao seu consentimento. Além disso, quando você visitar pela primeira vez o site do Hotel Fares, será perguntado se você concorda com a instalação deste tipo de cookie, que só é ativado após a sua aceitação.

Este processo é suportado por meio de um banner de informações na página inicial do site do Fares Hotel no rodapé, que o informa de que, ao continuar a navegar, você estará concordando com a instalação de cookies que exigem consentimento no seu dispositivo.

Você pode mudar de ideia a qualquer momento, usando os vários métodos descritos na seção "Excluir e/ou bloquear cookies".

5. Exclusão e/ou bloqueio de cookies

Você tem várias opções para excluir cookies e outros marcadores.

Configurações do navegador

Embora a maioria dos navegadores esteja configurada por padrão para aceitar cookies, você pode, se desejar, optar por aceitar todos os cookies, sempre bloquear os cookies ou escolher os cookies que deseja aceitar de acordo com seus remetentes.

Você também pode configurar seu navegador para aceitar ou bloquear cookies caso a caso, antes de serem instalados. Seu browser também permite que você exclua regularmente cookies do seu dispositivo. Lembre-se de configurar todos os navegadores em seus diferentes dispositivos (tablets, smartphones, computadores, etc.).

Quanto ao gerenciamento de cookies e suas preferências, a configuração varia para cada navegador. Este procedimento é descrito no menu Ajuda do seu browser, bem como o procedimento de editar suas preferências em relação aos cookies. Por exemplo:

- Para Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Para Safari™: <http://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/cookies>
- Para Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&hlrm=en&answer=95647>
- Para Firefox™: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Para Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

Salvar um cookie em um dispositivo depende de suas preferências, que você pode usar e alterar a qualquer momento e gratuitamente usando as configurações oferecidas pelo seu software de navegador.

Se o seu navegador for configurado para aceitar cookies em um dispositivo, os cookies incorporados às páginas e o conteúdo que você exibir poderão ser

armazenados temporariamente em um espaço dedicado dentro do seu dispositivo. Eles só podem ser lidos por seus emissores.

No entanto, você pode configurar o navegador para bloquear cookies. Lembre-se que, se que você configurar seu navegador para bloquear cookies, alguns recursos do nosso site do HOTEL FARES, não serão acessíveis, e não poderemos nos responsabilizar nesse caso.

11. ARMAZENAMENTO DE DADOS

Manteremos os seus dados pessoais somente pelo período necessário para os fins estabelecidos neste termo ou em conformidade com as disposições da lei aplicável em nosso território brasileiro.

12. ACESSO E ALTERAÇÃO

Você tem o direito de acessar os seus dados coletados pela Fares Hotel. e alterá-los conforme as disposições legais aplicáveis.

Você também poderá exercer o seu direito ao objeto escrevendo para o endereço abaixo.

Caso tenha dificuldade em exercer os seus direitos, entre em contato diretamente com o departamento de Privacidade de Dados do Fares Turis Hotel através do e-mail marcelo_fares@terra.com.br ou escrevendo para o endereço abaixo:

Fares Turis Hotel

Departamento de Proteção de dados (Privacidade dos Dados)

Avenida Presidente Vargas, 2939, Centro,

Cep – 97501-653 , Cidade Uruguaiana / RS - BRASIL

Para os fins de confidencialidade e proteção dos dados pessoais, precisaremos identificá-lo para responder à sua solicitação. Você deverá incluir uma cópia do documento de identificação oficial, como carteira de habilitação ou passaporte, juntamente com a solicitação.

Caso os seus dados pessoais estejam imprecisos, incompletos ou desatualizados, envie as mudanças apropriadas para o departamento de Privacidade de Dados como indicado acima.

Todas as solicitações receberão uma resposta o mais rápido possível e em conformidade com a lei aplicável.

Você também poderá exercer o seu direito em respeito aos seus dados pessoais, mantidos e processados pelo hotel após a estadia neste. Para fazer isso, você deve entrar em contato diretamente com o hotel.

13. ATUALIZAÇÕES

Poderemos modificar o presente termo periodicamente. Consequentemente, recomendamos que você a consulte de forma regular, particularmente ao fazer uma reserva em um dos nossos hotéis.

15. PERGUNTAS E CONTATOS

Em caso de dúvidas referentes à política de proteção de dados pessoais do Fares Turis Hotel, entre em contato com o departamento de Privacidade de Dados (cláusula ["Acesso e alteração"](#)).